



# JAK ZVLÁDNOUT EET BEZ PANIKY?

Podle nejnovějších informací z Ministerstva financí ČR je definitivním termínem spuštění elektronické evidence tržeb 1. prosinec letošního roku. Zatímco podnikatelé v sektoru HoReCa začínají bít na poplach, odborníci z oblasti technické podpory jsou připraveni na klientskou invazi. Není ale důvod propadat panice; poradíme vám, jak přípravu na spuštění EET bez problémů zvládnout.





inzerce

# O<sub>2</sub> eKasa

## Vyřešili jsme za vás evidenci tržeb

Už brzy vám představíme bezkonkurenční řešení na trhu

Jak předpovídají odborníci z oboru i mimo něj, elektronická evidence tržeb se dotkne především těch, kteří nedaní všechny své příjmy z podnikání. Podle odhadů ministerstva se jedná ročně o desítky miliard korun. Očekává se nejen zdražení v podnicích, ale také ukončení činnosti některých podniků. Je jasné, že v mnoha provozovnách bude muset dojít k radikálnímu přenastavení fungování. Jak se zorientovat v nabídkách zavádění EET? „Podnikatelé by si měli položit několik zásadních otázek. Kolik jsem ochoten do pokladního systému investovat a kolik mám na jeho provoz? Co od něj očekávám? Chci pouze splnit zákonnou povinnost, nebo chci využít nový systém k lepší kontrole a řízení celého podnikání? Jak moc sofistikovaný systém potřebuji? Využiji propojení s dalšími systémy (účetnictví, skladové hospodářství, věrnostní program), možnost vzdáleného přístupu do pokladen, analýzy, reporting, mikro-marketing atd.? Dále bych se při výběru dodavatele zajímal o rychlost



## Kde hledat pomoc?

- **AWIS Pokladny:** Konkrétní informace na [www.registracni-pokladna.cz](http://www.registracni-pokladna.cz) (portál, fórum, faq) či [www.pokladnyawis.cz](http://www.pokladnyawis.cz) (eshop, informace, implementace apod.). Dále na všech provozovnách provádí pravidelná školení na EET. Klientům bude plně k dispozici i v souvislosti se zaváděním EET hotlinka: 777 222 229, e-mail: [podpora-eet@awis.cz](mailto:podpora-eet@awis.cz).
- **Dotykačka:** Zákaznická linka je již v provozu od 8.00 do 18.00 hodin v pondělí až pátek, na přelomu měsíce května a června bude v provozu 24 hodin denně a sedm dní v týdnu. Linka podpory 533 312 170 nebo poslední trojčíslí 146. Hotline je 800 605 605. Aktuálně mohou zákazníci i potenciální zákazníci sledovat náš informační portál [www.jaknaetrzby.cz](http://www.jaknaetrzby.cz) nebo [www.dotykacka.cz](http://www.dotykacka.cz).
- **NOVUM:** Informace, doporučení, FAQ na [www.elektronickaevidendetrb.cz](http://www.elektronickaevidendetrb.cz). Hotlinka 267 997 267.
- **O2:** Plánuje masivní podporu při spuštění i během provozu s využitím celé sítě 150 prodejen a 10 regionálních týmů obchodníků pro podnikatelský segment. Nonstop linka určená pouze pro EET je samozřejmě. Konkrétní kontakty budou včas uveřejněny.
- **Septim:** Horkou linku, na níž se zákazníci mohou nonstop obracet se svými dotazy, má společnost zavedenou již několik let. Klientům bude plně k dispozici i v souvislosti se zaváděním EET. Hotlinka: 257 011 101, e-mail: [servis@septim.cz](mailto:servis@septim.cz), web: [www.septim.cz](http://www.septim.cz).
- **Smart Software:** HOTLINE pro zákaznický je dostupná sedm dní v týdnu. Info o EET na [www.e-trzby.smartpos.cz](http://www.e-trzby.smartpos.cz) nebo na [www.smartpos.cz](http://www.smartpos.cz), tel.: 222 264 264

a kvalitu servisu. Doporučujeme nenechávat nic na poslední chvíli a vybrat si dodavatele na základě referencí,“ radí Michal Wantulok ze společnosti Dotykačka. Důležité je vybrat si správně řešení pro svůj podnik (kde se poradit, najdete v boxu). Řešení existuje nejen pro velké podniky ve městech, ale například i pro menší provozovny v místech s nedostatečným připojením. „Z technického pohledu nevnímám žádné slabiny. Technické

řešení pro EET je určeno pro jakýkoli elektronický přístroj, tedy nejenom pokladnu nebo pokladní systém, ale také pro počítače, tablety anebo chytré mobilní telefony. Záleží vždy na velikosti podniku a na volbě podnikatele. Možné slabiny mohou nastat v dezinformacích a fámách mezi podnikateli,“ říká Petr Havelka ze společnosti Avis Pokladny.

**ČAS JE, ALE...**





**Myslete do budoucna**  
„Vzhledem k nemožnosti  
prodeje bez vydání účtenky  
s on-line nebo off-line  
kódem (prodej na paragony  
bez pokladny není  
přípustný) doporučujeme  
dobře zvážit servisní  
zajištění pro případ poruchy  
zařízení — tedy ptát se  
svého dodavatele, jak bude  
zajištěn servis (zvláště když  
dodavatel pouze prodává  
pokladnu bez dalších  
závazků a paušálů).“  
Hynek Pášma,  
Smart Software

Pokud patříte mezi lidi, kteří nechávají všechno na poslední chvíli, v rámci vlastního klidu byste se měli zajímat o zavedení příslušného systému ve své provozovně již nyní. Zatím ale nárůst poptávky mezi podnikateli stoupá jen pozvolna. Jaké množství podniků již systém zavádí? „Podle našich informací je to zatím méně než 10 % v segmentech HoReCa a retail. Většinou ve spojení s upgradem systému nebo pokladen, který by stejně nastal, se podnikatelé už rozhlíží po cílovém řešení, které je připraveno na EET,“ říká Jan Hruška, ředitel pro fixní služby společnosti O2.

„Snažíme se dostatečně dopředu zákazníky plně informovat o krocích, které by měli podniknout. Tyto kroky většinou následují po sobě, ale důležitý je časový faktor. Každé řešení, které bude splňovat požadavky EET, je jinak časově náročné na instalaci, zprovoznění a zaškolení obsluhy. Zákazníci si musí uvědomit dvě zásadní věci a obě jsou spojeny s časovým hlediskem. První se týká vlastního řešení, které si podnikatel vybere. Toto řešení nemusí být dostupné, pokud zákazník nechá rozhodnutí a nákup na poslední chvíli, vzhledem k tomu, že každý z dodavatelů na sebe bere riziko, kolik pokladen či tableťů objedná na sklad. Druhým faktorem je

vlastní zaškolení či instalace, která mnohdy nemusí být jednoduchá. A zde jsou firmy omezeny kapacitami. Pokud se zákazník rozhodne včas, je to méně stresující. Slovíčko včas je třeba chápat v předstihu mnoha měsíců. Již v současné době u nás máme více než dvojnásobný nárůst instalací, které jsou v mixu jak stálých zákazníků, kteří rozšiřují své síť, tak požadavků zákazníků nových,“ dodává Libor Hašpl, jednatel společnosti NOVUM. Abyste se tedy vyhnuli stresu a vše v poklidu zvládli do stanoveného

termínu, začněte jednat, protože jen v tom případě máte mnoho manévrovacího prostoru, dostatek času na výběr dodavatele i zaškolení personálu. A nebude důvod k panice.

### MYSLETE NA ŠKOLENÍ

S očekávaným razantním zvýšením poptávky firmy zavádějící odpovídající pokladní systémy počítají. Problém, že se dostanete do velké fronty a bude hrozit, že se nestihnete připravit včas, se dá ale očekávat v případě potřeby školení zaměstnanců, jak systém ovládat.



inzerce

## DOTYKOVÉ POKLADNÍ SYSTÉMY a komplexní řešení v oblasti automatické identifikace



- Čtečky čárových a 2D kódů
- Mobilní datové terminály
- Dotykové pokladní systémy
- Tiskárny účtenek
- Zákaznické displeje
- Elektronické cenovky
- Tiskárny čárových kódů
- Komplexní poradenství k EET



Jaromírova 484/37, 120 00 Praha 2  
tel.: +420 222 562 444  
e-mail: [codeware@codeware.cz](mailto:codeware@codeware.cz)  
[www.codeware.cz](http://www.codeware.cz)

Najdete nás na [f](https://www.facebook.com/codeware) [in](https://www.linkedin.com/company/codeware)

„Pokud budou klienti vyžadovat asistenci (a zaškolení) při instalaci, obáváme se, že ani s personálním posílením a se sítí našich partnerů nebudeme schopni v posledních týdnech před nájездem EET u všech klientů provést instalaci a zaškolení osobně,“ varuje opozdilce Hynek Pášma ze společnosti Smart Software. A není jediný. „V oblasti pokladních systémů se pohybujeme již déle než 20 let, během nichž jsme nasbírali dostatek zkušeností. Díky nim budeme pro naše zákazníky dělat maximum, aby pro ně byl rozjezd celého systému co nejlhadsí. Je ale pravda, že doposud známé termíny a obecně konání státní správy není pro dodavatele pokladních systémů (a nejen pro ně) příliš vstřícné a ke konci roku je nutné očekávat velký tlak na všechny zúčastněné,“ říká Zbyněk Švec, zakladatel pokladního systému Septim.cz.

V čem ještě by mohl být kromě časového tlaku takzvaně zakopaný pes? Především ve volbě vhodného pokladního systému s ohledem na technologii řešení, funkcionalitu, zkušenosti s gastronomií, rozvoj systému, zákaznickou podporu, a v neposlední řadě také skutečnou cenu. S tím souvisí také volba vhodného dodavatele. Jak doplňuje Libor Hašpl, rizikem pro podnikatele může být fakt, že si vyberou dodavatele bez historie a zkušeností, který třeba jen využívá obchodní příležitosti, a až zařízení prodá, zmizí z trhu. To může

mít pro podnikatele nedozírné následky od neexistujícího servisu až po to, že na server finanční správy nemusí odcházet požadované údaje. „Dalším rizikem může být nedo-

## Na co si dát největší pozor?

- 1 • **Nechám to na poslední chvíli:** Ve stejné situaci může být několik desítek tisíc podnikatelů. Dodavatelé mají určitou kapacitu na instalaci svých řešení. Pokud nechám pořízení pokladny nebo systému na poslední chvíli, je dost pravděpodobné, že dodavatel mi řešení prodá, ale už nebude mít kapacitu asistovat při zprovoznění.
- 2 • **Stáhnou si aplikaci zadarmo:** Může to vypadat lákavě, ale poskytovatel takové aplikace nejspíš nebude schopen zajistit adekvátní servis pro větší množství zákazníků. Jakmile nastane v aplikaci problém, může to znamenat nutnost hledat jiné řešení.
- 3 • **Budu řešit pouze povinnost evidovat tržby:** Když už se musím rozhodovat o zavedení nebo změně pokladny, stojí za to se neřítvat jen na EET, ale na potenciál zlepšit řízení mého businessu celkově. Pak nebude při výběru dodavatele rozhodovat jen EET, ale i další parametry řešení.

Zdroj: O2

statečná kontrola ze strany finančních úřadů – systém se zavede, podnikatel mu vše uzpůsobí a bude vše poctivě markovat, ale konkurence v okolí bude používat pokladny nenapojené na EET, takže trh se nenarovná, ale ještě více pokříví. Riziko je i to, že celý systém nemusí – především na počátku – technicky korektně fungovat a v případě delší odezvy od státu se celý provoz může zkomplikovat,“ dodává Zbyněk Švec.

## SYSTÉM DORUČÍ I POŠTA

Jak tvrdí někteří dodavatelé, pro to, abyste ve svém podniku úspěšně zavedli správný a fungující pokladní systém, nebudete muset vyrazit do kamenné prodejny. Podle současných nabídek na trhu je možné objednat si vše potřebné až domů spolu s návodem na zprovoznění. „Náš specializovaný tým je

připraven na zvýšený nápor, a dále připravujeme krabicové řešení, takže si pokladnu objednáte poštou, v balíčku už bude vše nainstalované a vy jen propojíte hardware kabely. K tomu všem klientům pomůže i náš videomanuál,“ říká Petr Havelka.

Spolu s úvahami o správném propojení se systémem MF ČR se nabízí otázka, zda nehrozí kolaps právě na straně finančních úřadů. „Osobně jsem přesvědčen o tom, že technická stránka věci problém nebude. Server to určitě utáhne (bude na to dimenzovaný). Větší riziko vidím v tom, jak dokáže následně MF ČR a příslušné orgány vyhodnocovat informace o tržbách a reagovat na ně. Tedy zda reálně nastane očekávaný efekt eliminace šedé a černé zóny v podnikání nebo jestli celý systém EET zůstane spíš jako administrativní zátěž pro poctivé podnikatele,“ dodává Jan Hruška. ♦



inzerce

**POSIFLEX**

**Dotykové pokladny pro každé použití**



Pokladní terminály



Pokladny s tiskem



Informační terminály



Mobilní pokladny



POS Boxy

[www.posiflex.cz](http://www.posiflex.cz)