

Jak velká je konkurence na trhu pokladních systémů?

Pominu-li trh s tradičními nákladními pokladními systémy, který si rozdělilo několik velkých hráčů, tvoří se v České republice nový trh, jenž reaguje na světový trend moderních pokladen s možností on line připojení (SMART POS). Populárními se stávají především dostupná a nenáročná řešení, které fungují na platformě iOS nebo Android. Na tomto trhu Zde konkurence postupně roste. To je pro nás výzvou a zároveň nás to motivuje systém dále zdokonalovat, abychom zůstali na technologické špičce. My věříme, že DOTYKAČKA je řešením nejkompaktnějším co do funkcí a multioborového použití. V současné době nejpoužívanějším pokladním řešením pro platformu Android v České republice.

Podle pohledu na internet se zdá, že pokladními systémy se zabývá každý, kdo umí trochu programovat. Jak poznat kvalitu? Na co si dát pozor při nákupu pokladního systému pro prodejnu?

Software pokladního systému si skutečně můžete nahrát do svého dotykového osobního počítače a tabletu, pokud tomu, alespoň trochu rozumíte. Kvalitu pak nejlépe poznáte tak, že si daný systém nejprve vyzkoušíte. Pokud to nejde při ostrém provozu, tak alespoň na demo verzi nebo v showroom či prodejně. Pozor by si měli dát především na to, jakou firma nabízí zákaznickou podporu a servis (např. i v souvislosti s přechodem EET) a vzhledem k tomu, že v této oblasti se trh teprve tvoří, doporučil bych i zajímat se i to, od koho si pokladní řešení pořizují.

Jaká kritéria je třeba brát při výběru pokladního systému v úvahu? Co všechno by měl dobrý pokladní systém určený pro maloobchodní prodejny umět?

Já bych to na šel z druhé strany. Když budu vybírat pokladní systém pro firmu, tak musím nejprve vědět, co od něj očekávám, kolik jsem ochoten za něj zaplatit a kolik mám na jeho provoz? Podle finančních možností a podle toho, zda chci pouze splnit zákonnou povinnost EET nebo chci využít nový systém k lepší kontrole a řízení celého podnikání, mohu začít pokladní řešení vybírat. Opět se musím rozhodnout, jak vysoce sofistikovaný systém potřebuji. Zda využiji například jeho propojení s dalšími oblastmi (účetnictví, skladové hospodářství, věrnostní program), možnost vzdáleného přístupu do pokladen, zda budu potřebovat analýzy, reporty, mikromarketing, atd. Určitě bych se také při výběru dodavatele zajímal o rychlost a kvalitu servisu. Právě v tomto bodě, budou mezi dodavateli, značné rozdíly.

Pro uživatele je hlavní rychlost a snadnost obsluhy. Jak si v tomto ohledu stojí vaše systémy? A jakým způsobem u nich rychlosti a snadnosti obsluhy dosahujete?

Společným trendem aplikací dostupných na platformách iOS a Android je jejich intuitivnost. Pracovat s nimi dnes dokáže i malé dítě. Stejně tak je tomu i u pokladního řešení Dotykačka. Jeho největšími výhodami je

kromě cenové dostupnosti právě uživatelská přívětivost. Instalaci, zapojení i nastavení pokladny zvládne opravdu každý a používat ji může začít hned tentýž den, co si ji pořídí. Potřeba je pouze připojení k internetu, které lze mimo jiné řešit i pomocí mobilních služeb.

Jaké jsou nároky na hardware?

Hardware dodáváme společně se softwarovým řešením a podle jeho vybavenosti rozlišujeme tři akční varianty. Nejoblíbenější a také nejprodávanější je Dotykačka UNIVERZÁLNÍ. Ta obsahuje kvalitní **14palcovou dotykovou pokladnu** s vysokým rozlišením, spolehlivou **80mm tiskárnu pokladních účtenek a pokladní stojan**.

V jakých rozmezech se pohybují ceny vašich pokladních systémů?

Zařízení pro EET DOTYKAČKA je dostupné ve třech akčních variantách v cenovém rozmezí od 4.990 Kč za nejlevnější mobilní variantu do 13.990 Kč za kompletní variantu se 14" dotykovou pokladnou, vlastní tiskárnou, pokladní zásuvkou a skenerem. Největší zájem je o varianty univerzální za 9.990 Kč, která obsahuje 14" dotykovou pokladnu s vlastní tiskárnou. Automatická aktualizace a připravenost na e-tržby je zahrnuta v ceně.

Pokladní systém není jen o zajištění jednotlivých plateb, z dat v něm uložených lze pak vyčíst mnohé o preferencích zákazníků i chování a výkonnosti personálu. Jaké všechny analýzy vámi dodávané systémy nad daty v nich uložených umožňují?

Systém podporuje vedle evidence tržeb také skladové hospodářství včetně sdílených a podružných skladů, věrnostní programy a má mnoho dalších užitečných funkcí. Umožňuje zpracovávat analýzy a reporty, a to nejen na samotné pokladně, ale také ve vzdálené správě dostupné z prohlížeče na libovolném tabletu či počítači. Účet na webovém rozhraní vzdálená správa se zákazníkovi vytvoří automaticky po úspěšném dokončení průvodce aktivací po prvním spuštění aplikace Dotykačka. Díky tomu je možné mít podnikání pod kontrolu přímo z pohodlí domova.

V poslední době se stále aktuálnějším tématem stává elektronická evidence tržeb. Nakolik je na ni připraveno vaše řešení?

V poslední době se dost často hovoří o tom, že bez technické specifikace, nemohou být žádné systémy na EET dosud připraveny. Já to ale vidím jinak. Naše pokladní řešení je na EET už nyní připravené. Veškeré potřebné aktualizace probíhají a budou probíhat on-line, během krátkého časového úseku a bez nutnosti zásahu další osoby. Zákazníci nemusí mít obavu z toho, že by byl jejich systém později nekompatibilní se systémy nebo serverem finanční správy ČR a mohou si jej bez obav pořídít už nyní.

Aktuální verze Dotykačky již lokálně eviduje veškerá data, která jsou nutná pro EET. V okamžiku známé technické specifikace budou tato data jen odeslána ve správném formátu na správné místo.

Zaznamenali jste zvýšený zájem o vaše řešení v souvislosti s blížícím se zavedením EET?

Prodeje zařízení DOTYKAČKA vzrostly od konce února 2016 o 30% a v dubnu o dalších 30%. Zvýšený zájem z řad podnikatelů především z gastronomických provozů je i o naše semináře EET, které pořádáme v prostorách značkové prodejny v Praze na Smíchově. Kromě přednášky a konzultací ukazujeme účastníkům na zařízeních DOTYKAČKA, jak vše funguje v praxi.