

## Komentář Dotykačky k insolvenční Wirecard:

# „Zatím vidíme jen část problémů, řešení nebudou jednoduchá“

Praha 1. července 2020 – V uplynulých dnech rezonují v médiích zprávy o pádu německého fintechového „zázraku“, společnosti Wirecard. Dopady její insolvence mají vliv i na české firmy. Mezi poskytovateli pokladních systémů je to společnost O2, které přestalo fungovat přijímání platebních karet na terminálech pokladen eKasa. Podle ředitele společnosti Dotykačka Petra Menclíka se však za tímto problémem skrývají další komplikace a řešení nebudou snadná.

*„Na první pohled je nemožnost platit kartou nepříjemnou komplikací zejména pro zákazníky daných obchodníků. Je ale potřeba si uvědomit, že společnost Wirecard zajišťovala převod prostředků od kupujícího k prodávajícímu, což je proces, který za normálních podmínek trvá několik pracovních dní. Vyhlášením insolvence se tak část transakcí zastavila uprostřed a teprve nyní se začne ukazovat, v kolika případech prostředky stržené na straně kupujících nedorazily na cílové účty. Dotčené subjekty se k těmto financím bohužel jen tak nedostanou,“* upozorňuje Petr Menclík.

Stejně tak podle Petra Menclíka nebude snadné u postižených terminálů funkci karetních transakcí obnovit. *„Uzavřít smlouvu s novým zprostředkovatelem je totiž jen jedna část problému. Pak se budou muset ještě přeprogramovat všechny terminály, což na dálku vyřešit nejde. Buď by to tedy znamenalo několik tisíc terminálů stáhnout z trhu, přemigrovat z nich data na nový systém a vrátit je zpět, nebo je nahradit úplně novými. V obou případech půjde o investičně značně nákladné řešení.“*

### Nejrychlejší řešení? Přechod ke konkurenci

*„Není pochyb o tom, že O2 pro své zákazníky intenzivně hledá řešení a nějaké jistě najde. Vzhledem k výše uvedenému se však nedá očekávat, že by se to podařilo obratem. U obchodníků, pro které jsou platby kartou klíčové, tak může být nejsnazší obrátit se na jiného poskytovatele. Za Dotykačku můžu říct, že tyto převody běžně řešíme a není to nic složitého ani zdoluhavého. Dokážeme pomoci i s migrací dat,“* říká Petr Menclík.

### Jsou v ohrožení terminály jiných firem?

Minimálně v rámci skupiny Dotykačka, pod níž spadá i značka Markeeta, stejně jako u dalších řešení v holdingu Solitea, jsou karetní transakce podle Petra Menclíka v bezpečí. *„Prostřednictvím české firmy Monet+<sup>□</sup> jsme napojeni na společnosti SIA a First Data – lídry v oboru elektronických plateb v evropském i světovém měřítku.“*

<sup>□</sup>Specialista na elektronické platby, s nímž spolupracují i přední české banky



## AKTUALITA / TISKOVÁ ZPRÁVA

Kontakt pro média:

**Věra Kubátová** / PR & Media konzultant

E-mail: [media@dotykacka.cz](mailto:media@dotykacka.cz) Tel.: 775 708 019

**Dotykačka** je poskytovatelem řešení a služeb v oblasti pokladních systémů pro malé a střední podnikatele v segmentu Horeca, obchodu a služeb. Společnost vznikla v roce 2015 a z dynamicky se rozvíjejícího start-upu je v současnosti jedním z evropských lídrů na trhu moderních pokladních systémů. Úspěšné pokladní řešení vyvinuté na platformě Android poskytuje živnostníkům, malým a středně velkým firmám spolehlivý nástroj pro zefektivnění jejich podnikání. Skupina Dotykačka s.r.o., do které kromě Dotykačky patří také Smart Software s EET pokladnou Markeeta zaměstnává 130 lidí ve třech zemích a obsluhuje dohromady s mateřskou společností Solitea více než 24 000 platících uživatelů. Celosvětově si aplikaci Dotykačka stáhlo na svá zařízení přes 75 000 uživatelů. Společnost má nyní obchodní zastoupení v České republice, Polsku a Německu. Už v roce 2016 se firma zařadila mezi Českých 100 Nejlepších. Dotykačka poskytuje v zahraničí svoje služby také pod značkou Dotypos. Více informací viz [www.dotykacka.cz](http://www.dotykacka.cz).