

Zjednodušení pro gastro provozy:

Dotykačka propojuje pokladní systém s Uber Eats a dalšími službami

Praha, 16. září 2019 – Dotykačka nadále prohlubuje možnosti, jak zjednodušit provoz v gastro podnicích. Vedle standardního spektra funkcí, které zahrnují evidenci veškerých plateb, parkování účtů, rezervační systémy, grafické přehledy výdělků nebo evidenci skladových zásob, nabízí nyní pokladní systém možnost propojení s dalšími službami. Jako jedna z prvních tak Dotykačka na českém a polském trhu navázala spolupráci například s aplikací Uber Eats zajišťující rychlý rozvoz jídla. Integrací systémů odpadají složité přepisy objednávek i chybovost.

„Dotykačka je jedním z předních poskytovatelů POS na českém trhu, a jsme proto velice rádi, že se nám podařilo navázat spolupráci, která výrazně usnadní každodenní fungování našim společným restauračním partnerům,“ komentuje integraci Dominik Novák, Operations Manager Uber Eats pro Českou republiku.

Aplikace Uber Eats v přehledné formě nabízí jídlo ze stovek restaurací. Vybraný pokrm si zákazník jediným kliknutím přidá do košíku a ještě před zaplacením se mu zobrazí odhadovaný čas doručení i cena objednávky včetně dopravy. V aplikaci pak zákazník může sledovat stav objednávky i pohyb kurýra na mapě.

Objednávky zapsané rovnou v pokladním systému

„Propojením s Dotykačkou jsme dosáhli významného zjednodušení na straně restaurací, kde se přichází objednávky automaticky přenášejí přímo do pokladního systému. Kompletně tak odpadá přepisování z tabletu, což nejen šetří čas, ale především se zcela eliminují případné chyby,“ vysvětluje ředitel Dotykačky Petr Menclík.

Jeho slova potvrzuje i provozovatel pražské korejské restaurace Soul Chicken, který oceňuje zejména dokonalou přehlednost: *„Všechny objednávky máme nyní na jednom místě a máme tak jistotu, že se na nic nezapomene.“*

Propojený systém vedle každodenního provozu usnadňuje i synchronizaci napříč větší sítí provozoven. Například změny v menu nebo otevíracích hodinách se jednoduchou úpravou v Dotykačce automaticky propíší i do účtu restaurace na Uber Eats. Stejně tak lze na pár kliknutí přidat i zcela novou pobočku.

Další nadstavby pokladen? Objednávkové, účetní i kamerové systémy

Na podobném principu jako spojení s Uber Eats funguje i propojení s dalšími službami. Jednou z možností zefektivnění provozu je třeba online objednávková aplikace Adaptee Gastro, která restauracím umožňuje bez jakýchkoli provizí rozšířit web o online objednávání. Podniky tak mohou bez navýšení nákladů oslovit výrazně větší skupinu zákazníků. Celý systém je dokonale intuitivní.

„Zákazník si objedná jídlo prostřednictvím mobilu, tabletu nebo počítače, a jakmile obsluha objednávku potvrdí, objeví se automaticky i v Dotykačce. Ta pak díky propojení obou systémů udržuje dokonalý přehled o objednávkách, skladových zásobách, obracech i zisku, přičemž veškerá data lze analyzovat odkudkoli díky vzdálené správě,“ shrnuje Petr Menclík.

Dotykačka výrazně usnadňuje také export dat do účetních systémů – ať už kvůli kontrolním hlášením DPH nebo kvůli získání přehledu o top zákaznících podle výše útraty nebo nejlepších zaměstnanců podle tržeb. *„V současnosti podporujeme systémy Money S3, Pohoda a Sečteno. Pro další systémy lze pak data snadno vyexportovat v univerzálním formátu .csv,“* upřesňuje Petr Menclík.

Zákazníci Dotykačky čím dál častěji využívají také propojení s kamerovým systémem, který umocňuje kontrolu nad financemi i bezpečností a poskytuje důkazní materiál při nejrůznějších konfliktních situacích. Díky přímému propojení s Dotykačkou se dá kdykoli – i vzdáleně – dohledat záznam u každé vydané účtenky i zaparkovaného účtu.

Kontakt pro média:

Věra Kubátová

PR & Media Consultant

E-mail: media@dotykacka.cz

Tel.: 775 708 019

Dotykačka je poskytovatelem řešení a služeb v oblasti pokladních systémů pro malé a střední podnikatele v segmentu Horeca, obchodu a služeb. Společnost vznikla v roce 2015 a z dynamicky se rozvíjejícího start-upu je v současnosti jedním z evropských lídrů na trhu moderních pokladních systémů. Úspěšné pokladní řešení vyvinuté na platformě Android poskytuje živnostníkům, malým a středně velkým firmám spolehlivý nástroj pro zefektivnění jejich podnikání. Skupina Dotykačka s.r.o., do které kromě Dotykačky patří také Smart Software s EET pokladnou Markeeta zaměstnává 130 lidí ve třech zemích a obsluhuje dohromady s mateřskou společností Solitea více než 24 000 platících uživatelů. Celosvětově si aplikaci Dotykačka stáhlo na svá zařízení přes 75 000 uživatelů. Společnost má nyní obchodní zastoupení v České republice, Polsku a Německu. Už v roce 2016 se firma zařadila mezi Českých 100 Nejlepších. Dotykačka poskytuje v zahraničí svoje služby také pod značkou Dotypos. Více informací viz www.dotykacka.cz.